CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET RÉGLEMENT INTERIEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales régissent les conditions de souscription et d'utilisation des différentes formules de cours proposées par CANAL CENTRAL (ci-après « le Studio ») à ses clients (ci-après « le(s) Utilisateurs »).

CANAL CENTRAL se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur, c'est-à-dire celles affichées à l'accueil du Studio et sur le site internet au moment de l'achat des cours.

1. NOUVEAUX CLIENTS

a) Mineur

Tout adhérent mineur devra justifier d'une autorisation parentale pour son inscription.

Cette autorisation sera remise en main propre ou adressée par mail accompagnée de la copie de la pièce d'identité du représentant légal du mineur.

b) Aptitude physique

L'utilisateur atteste que sa condition physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement d'utiliser les services, le matériel et les installations proposées par le studio et de pratiquer les activités proposées, dont il reconnaît avoir une parfaite connaissance.

L'utilisateur s'engage à aviser CANAL CENTRAL en cas de problèmes médicaux particuliers ou en cas de grossesse car certains exercices pourraient être contre-indiqués.

Le studio se réserve le droit de refuser à un utilisateur l'accès à un ou plusieurs cours, s'il estime qu'il n'a pas la condition physique suffisante pour l'exécuter correctement et notamment sans risque de se blesser.

2. PRÉSENTATION DES DIFFÉRENTES FORMULES DE COURS (DUREE et contenu)

a) Forfait administratif annuelle

Obligatoire pour bénéficier des forfaits et carnets, valable 12 mois de date à date.

b) Présentation des cours à l'unité ou à la carte

Le client peut régler les cours à l'unité ou acheter une carte de cours de 4, 8, 16 ou 40 cours valable pour toutes les cours proposés au studio comme précisé sur le site internet du Studio ou affiché à l'accueil du studio.

c) Durée de validité des carnets

A compter du jour de l'achat, les carnets selon le nombre de cours achetés ont des durées de validité différentes.

4 cours, valables 6 semaines ; 8 cours, valables 12 semaines ; 16 cours, 20 semaines ; 40 cours, 52 semaines.

3. TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de l'achat et affichés à l'accueil du Studio et sur le site internet. Les prix sont indiqués TVA incluse selon le taux en vigueur. Le Studio se réserve le droit de répercuter sur le prix des cours toute nouvelle taxe ou augmentation de taux dès leur entrée en vigueur.

Les tarifs des cours dépendent des types de cours concernées.

CANAL CENTRAL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix affiché à l'accueil du Studio et sur le site internet au moment de l'achat sera le seul applicable.

4. PAIEMENT

L'utilisateur règle les prestations sur place au Studio par carte bancaire, virement ou par chèque bancaire ou sur le site de réservation en ligne par carte bancaire uniquement.

Aucun achat ne peut donner lieu à un remboursement quelles que soit les raisons invoquées (sauf en cas d'erreur de facturation ou de paiement).

Dans le cas où un remboursement serait nécessaire en raison d'une erreur de paiement ou de facturation, la somme due qui aurait été réglée par carte bancaire ou chèque sera remboursée à l'Utilisateur dans un délai de 21 jours ouvrés à compter de la réclamation.

Les frais occasionnés à cause de problèmes d'impayés seront supportés par l'Utilisateur.

l'utilisateur peut mettre à jour ses données bancaires directement en ligne sur son espace personnel.

5. COURS : CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

l'utilisateur peut assister à un cours collectif sans avoir réservé sa place, mais il est fortement conseillé de réserver sa place au moins 24 heures à l'avance sur le système de réservation en ligne sur le site www.canalcentral.fr , ou par mail info@canalcentral.fr , ou sur l'application mobile « EVERSPORT ».

L'utilisateur n'ayant pas réservé sa place à l'avance ne sera pas admis au cours si la capacité maximale du cours est atteinte.

L'utilisateur peut annuler au plus tard 24 heures avant le début du cours ou de la séance une réservation pour tout cours ou séance.

En cas de non-respect par l'utilisateur ou par le nouveau client du délai d'annulation susmentionné, le crédit de son cours sera perdu, ou il sera décompté de sa carte de cours et ne pourra pas donner lieu à remboursement.

L'utilisateur peut annuler une réservation directement dans son espace client en ligne, par email à l'adresse info@canalcentral.fr ou par téléphone.

Aucune inscription ou réservation ne sera acceptée si l'Utilisateur a utilisé tous les cours de sa carte de cours. L'accès aux cours ne sera possible qu'après le paiement préalable du ou des cours concernés.

Les cartes des cours et les tickets de cours sont nominatifs ; seul l'Utilisateur qui les a achetés pourra les utiliser et il ne pourra pas les céder, les donner, ni les transférer à un autre Utilisateur ou à un tiers.

6. MODIFICATION DU PLANNING

CANAL CENTRAL se réserve le droit d'annuler un cours ou de changer le professeur à tout moment, sans respecter de préavis. Dans la mesure du possible, les utilisateurs seront informés de toute annulation ou changement dans les meilleurs délais.

CANAL CENTRAL se réserve le droit de modifier le planning des cours sans préavis. Dans la mesure du possible, les Utilisateurs seront informés d'une telle modification dans les meilleurs délais.

7. RÉSILIATION ET EXPIRATION DES INSCRIPTIONS

Les forfaits ne peuvent pas être résiliés avant leur terme par l'utilisateur.

CANAL CENTRAL se réserve le droit de résilier un forfait, de refuser une inscription, un accès ou un achat de cours dans le cas où l'utilisateur ne respecterait pas une disposition quelconque des présentes conditions générales ou du règlement intérieur.

Les forfaits et les cours (à l'unité ou carte de cours) ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement quelles que soient les raisons invoqués (déménagement, maladie, blessure, grossesse, …).

La durée des cartes de cours ne sera pas prolongée dans le cas où le client n'utilise pas l'ensemble des cours contenus dans le carnet pendant la durée prévue à cet effet. Les cours restants non consommés seront perdus et ne pourront pas donner lieu à remboursement.

8. RESPONSABILITE CIVILE / DOMMAGE CORPOREL

CANAL CENTRAL est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile et celle de son personnel conformément à l'article L.321-1 du code du sport auprès de la compagnie MAAF. Cette assurance a pour objet de garantir le membre contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels, matériels et immatériels.

La responsabilité du studio ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la part de l'utilisateur de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou autres installations.

L'utilisateur est invité à souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle le couvrant pour l'ensemble des dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des activités du centre.

Conformément à l'article L.321-4 du Code du sport, CANAL CENTRAL informe l'utilisateur de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personne couvrant les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer.

9. VOL

Il est rappelé expressément que les vestiaires ne font l'objet d'aucune surveillance spécifique.

L'utilisateur reconnaît ainsi avoir été parfaitement informé des risques encourus en plaçant des objets de valeur dans des vestiaires communs.

CANAL CENTRAL décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des biens personnels de ses utilisateurs au sein du studio.

10. MODIFICATION DES COORDONNÉES PERSONNELLES

Les changements concernant les coordonnées personnelles du membre doivent être portés à la connaissance de CANAL CENTRAL

11. DROIT À L'IMAGE

L'utilisateur donne le droit à CANAL CENTRAL d'utiliser son image à travers des photos et des vidéos de sa personne sans contrepartie. Dans le cas où le membre refuse cette utilisation, il doit en avertir le studio au préalable au moment de son adhésion.

12. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 **Informatique et Libertés** du 6 janvier 1978, l'Utilisateur peut demander au Studio la communication des informations le concernant et les faire rectifier le cas échéant. Si l'Utilisateur ne souhaite pas recevoir de sollicitations commerciales, il lui suffit de le préciser au studio.

13. LITIGE

Aucune condition particulière ou aucun document ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de CANAL CENTRAL, prévaloir sur les conditions générales et le règlement intérieur.

Toute condition contraire posée par l'utilisateur sera inopposable à CANAL CENTRAL.

En cas de litige entre l'utilisateur et le studio, le studio privilégiera une solution amiable.

En cas d'échec, tout litige entre l'utilisateur et le studio sera soumis aux tribunaux compétents.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

CANAL CENTRAL se réserve le droit de résilier un forfait, de refuser une inscription, un accès ou un achat de cours dans le cas où l'utilisateur ne respecterait pas l'une des dispositions du présent règlement intérieur.

COURS

Début du cours

L'utilisateur doit arriver au studio au moins 5 minutes avant le début du cours.

En cas de retard, l'admission au cours sera refusée.

En cas d'admission au cours à titre exceptionnel malgré le retard, le début du cours ne sera pas décalé et les parties du cours ratées ne seront pas répétées.

Fin du cours

Une fois le cours terminé, l'utilisateur doit nettoyer sa place et son matériel après utilisation au moyen des produits de nettoyage prévus à cet effet.

L'utilisateur doit ranger le matériel après utilisation sauf consigne particulière du professeur.

Si l'utilisateur doit quitter le cours avant la fin, il doit en informer l'enseignant au début du cours. Cette situation doit conserver un caractère exceptionnel.

Choix des cours

Certains cours proposés par le studio sont répartis par niveaux.

L'enseignant est en droit de refuser à un utilisateur l'accès à son cours s'il estime qu'il n'a pas le niveau suffisant pour l'exécuter correctement et notamment sans risque de se blesser.

TENUE VESTIMENTAIRE

Pour l'ensemble des cours dispensés dans le studio, l'utilisateur doit porter une tenue correcte, des vêtements décents, légers, confortables et/ou sportifs et exclusifs de toutes autres utilisations. Le port de chaussettes est obligatoire.

L'utilisateur doit essuyer ses pieds et retirer ses chaussures à l'entrée du studio.

VESTIAIRES

La mise à disposition des vestiaires à l'utilisateur est limitée à la durée de la séance.

Il est strictement interdit de laisser des affaires personnelles dans les vestiaires après avoir quitté le studio.

Le membre devra veiller à laisser les lieux dans le même état de propreté que celui dans lequel il a trouvé les vestiaires, les douches et les toilettes.

Il ne devra laisser aucun désordre tel que des déchets au sol, etc.

COMPORTEMENT

L'utilisateur s'interdit d'utiliser les appareils et installations mis à sa disposition sans respecter les dispositions du règlement intérieur, les instructions, les consignes d'hygiène et de sécurité des professeurs et de la Direction.

Les portables ne sont pas admis en cours.

L'utilisateur s’interdit d’avoir une attitude agressive, indécente ou contraire à la morale et aux bonnes mœurs.

L'utilisateur doit respecter le calme nécessaire au bon déroulement des cours et éviter toute discussion bruyante à proximité de la salle de cours.

CONSIGNES GÉNÉRALES D’HYGIENE ET DE SÉCURITÉ

En cas d’accident dont il serait témoin, chaque utilisateur s’engage à alerter immédiatement les secours.

Il est interdit de fumer dans le studio.

Les bouteilles en verre sont interdites.

Sauf autorisation expresse de la direction, la présence d’enfants est exclue dans l’enceinte du centre pour des raisons de sécurité mais également pour respecter le calme dans lequel les cours doivent être dispensés.

Toute l’équipe vous remercie de votre compréhension